

Karlken Alvarez.

SysAdmin & DevOps Engineer – Consulente

Milano, Italia · (+39) 3282026398 · work@karlkenalvarez.com
www.karlkenalvarez.com · linkedin.com/in/karlkenalvarez · github.com/Karlken28

PRESENTAZIONE

Sono un professionista dinamico e versatile, capace di adattarmi rapidamente a nuove sfide e tecnologie. Apprendo velocemente e mi impegno con determinazione per raggiungere gli obiettivi prefissati, lavorando in modo organizzato anche sotto pressione e mantenendo sempre la calma.

Nel corso della mia esperienza ho implementato da zero infrastrutture e nuove tecnologie, portando a termine progetti complessi in tempi ridotti e garantendo soluzioni scalabili, sicure ed efficienti. Oggi seguo in produzione cluster Docker Swarm, database PostgreSQL replicati, monitoraggio e sicurezza di rete per aziende e studi professionali. Mi distinguo per l'approccio proattivo, la capacità di problem solving e l'attenzione costante alla qualità e all'innovazione.

Disponibile per collaborazioni a progetto e consulenze DevOps & Cloud.

ESPERIENZA LAVORATIVA

SysAdmin | DevOps Engineer – Consulente

04/2024 – attuale

Zerouno srl – Milano, Italia

DevOps e container

- Progettazione e gestione di cluster **Docker Swarm** multi-sede per ambienti di produzione, test e sviluppo, con deploy tramite **Portainer** (anche via API) e Docker Compose.
- Configurazione dell'infrastruttura versionata su **GitLab** con approccio **GitOps**: sincronizzazione automatica sui nodi, segreti separati dal codice, merge request e registry privato delle immagini.
- **Traefik v3** come reverse proxy: routing, middleware, certificati Let's Encrypt via DNS Cloudflare, log di accesso ripuliti dai dati sensibili.
- Aggiornamenti rolling del cluster (Docker Engine, Traefik) nodo per nodo, con drain, verifiche e piano di rollback; migrazione in produzione dei volumi da storage NFS a storage locale dei nodi.

Database e backup

- **PostgreSQL**: repliche in streaming con replication slot su nodo dedicato, pg_basebackup, archiviazione WAL e limiti di ritenzione, connection pooling con **PgBouncer**.
- Sviluppo di strumenti interni: web app per i backup PostgreSQL su **Wasabi S3** (Python, FastAPI) e dashboard di monitoraggio di repliche e backup.
- Backup automatici dei volumi Docker su Wasabi S3 con controllo dell'esito, retention e notifiche **Telegram**.

Monitoraggio e osservabilità

- Stack **Grafana, Prometheus, Loki, Alertmanager, Alloy, cAdvisor** con alert su Telegram; **Uptime Kuma** per la disponibilità dei servizi.
- Monitoraggio dei firewall **FortiGate**: exporter Prometheus, syslog centralizzati in Loki, dashboard Grafana e alert su tunnel VPN e scadenza dei certificati.

Sistemi, rete e sicurezza

- Firewall **FortiGate** per le sedi aziendali e i clienti: policy di accesso, VPN SSL e IPsec (site-to-site e dial-up), segmentazione della rete, DNS, rinnovi delle licenze.
- **Microsoft 365**: gestione di tenant e licenze dei clienti, sicurezza degli account (MFA, DKIM), analisi di incidenti di compromissione della posta.
- Server Linux e Windows, **Active Directory** e Group Policy, VMware ESXi, NAS QNAP e Synology, backup con Veeam e Nakivo.
- Hosting web su **Plesk**, domini e certificati SSL/TLS, hardening di Nginx e Apache2, configurazione di Tomcat.
- Infrastrutture di rete (rack, switch, VLAN, cablaggio) e sviluppo di una web app per la mappatura di switch, porte e VLAN.

Applicazioni e supporto

- Messa in esercizio e manutenzione di applicazioni dei clienti in container: **Odoo** (ERP), applicazioni Java/Spring, **Keycloak** per il Single Sign-On.
- Supporto IT a clienti di diversi settori (studi professionali, logistica, distribuzione, manifattura, edilizia) e documentazione tecnica di procedure e automazioni.

Technical Project Manager – Full Stack Developer – DevOps – IT Manager

10/2021 – 03/2024

Expandi Group – Milano, Italia

- Analisi e pianificazione dei progetti, con definizione della roadmap tecnica e delle priorità.
- Coordinamento e supporto agli sviluppatori su front-end e back-end, favorendo la collaborazione tra i team.

- Sviluppo e manutenzione di applicazioni Java Web interne e gestione del CRM Salesforce.
- Gestione e integrazione di Docker, Jenkins e processi di continuous integration.
- Manutenzione e aggiornamento di server Linux e infrastruttura IT, garantendo stabilità e sicurezza.
- Supervisione dei test e risoluzione di problematiche complesse, migliorando tempi di rilascio e qualità del software.

Full Stack Developer
09/2019 – 10/2021

Expandi Group – Milano, Italia

- Sviluppo e test di applicazioni web interne in Java (Spring, Thymeleaf, HTML, CSS, JavaScript).
- Amministrazione e personalizzazione del CRM Salesforce con integrazione di processi aziendali.
- Supporto tecnico e manutenzione di strumenti interni per garantire continuità operativa.

CRM & Tech Specialist
03/2019 – 09/2019

Expandi Group – Milano, Italia

- Gestione e ottimizzazione della piattaforma CRM Salesforce per le attività interne.
- Supporto tecnico e risoluzione di problemi relativi a strumenti e applicazioni interne.
- Collaborazione con gli sviluppatori per integrare nuove funzionalità in base alle esigenze aziendali.

PROGETTI PERSONALI – HOMELAB E SELF-HOSTING

- Homelab multi-nodo (server x86, Raspberry Pi 5, VPS) gestito con **Portainer**; deploy GitOps con **GitHub Actions**, GitHub Container Registry e webhook.
- Accesso zero-trust con **Pangolin** (reverse proxy e tunnel) e Single Sign-On **Keycloak** (OIDC) per tutte le applicazioni esposte.
- **PostgreSQL** primario con replica in streaming su una seconda macchina; backup cifrati con **restic** su NAS e copia offsite su Cloudflare R2, con verifiche periodiche.
- **Odoo 18** per la fatturazione elettronica, applicazioni web personali in Node.js, automazioni Linux con systemd e hardening dei servizi esposti.

COMPETENZE

Container e orchestrazione	Docker (multi-stage, Compose), Docker Swarm, Portainer, Kubernetes (base)
CI/CD e GitOps	Git (Git flow, branching, pull/merge request), GitLab CI, GitHub Actions, Jenkins, registry di immagini
Reverse proxy e accessi	Traefik v3 (middleware, TLS, Let's Encrypt, failover), Nginx, Pangolin, Keycloak (SSO/OIDC)
Monitoraggio	Grafana, Prometheus, Loki, Alertmanager, cAdvisor, Alloy/Promtail, Dozzle, Uptime Kuma; log centralizzati con politiche di retention
Database	PostgreSQL (schema, query avanzate, streaming replication, replication slot, archiviazione WAL, PgBouncer), MySQL/MariaDB (base)
Backup e storage	Wasabi S3, Cloudflare R2, restic, Veeam, Nakivo, QNAP, Synology
Rete e sicurezza	FortiGate (VPN SSL/IPsec, routing, HA), WireGuard, Tailscale, DNS (Cloudflare, AWS Route 53), certificati SSL/TLS
Sistemi	Linux (servizi, rete, utenti e permessi, systemd), Windows Server, Active Directory, Microsoft 365, VMware ESXi, Proxmox (base), Plesk, Apache2, Tomcat
Automazione	Bash, Python, cron e timer systemd, strategie di deployment fail-safe
Sviluppo	Java (Spring Boot), Python (FastAPI), JavaScript (Node/ES6), HTML/CSS, Thymeleaf, Apex (Salesforce), REST API
Project management	Jira, ClickUp, Bitbucket; Agile/Scrum, pianificazione sprint, roadmap, documentazione tecnica
Altro	Salesforce CRM, Odoo, Talend ETL, Visual Studio Code, Eclipse, FileZilla, MobaXTerm / PuTTY

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Perito Informatico
ITIS E. Torricelli – Milano, Italia
06/2018

LINGUE

Italiano – madrelingua
Inglese – ascolto B2, lettura B2, scrittura B2, produzione orale B1, interazione orale B1

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).