Report mensile di assistenza settembre 2026

Cliente: **Studio Verdi Commercialisti Associati** Piano: **Assistenza 8 ore/mese** Periodo: **1-30 settembre 2026**

01 In breve

99,97%	14	30/30	5,5 h
disponibilità media dei servizi	aggiornamenti installati	backup notturni riusciti	usate su 8 ore del piano

Mese tranquillo: tutti i servizi sono rimasti disponibili tranne 22 minuti di fermo programmato per l'aggiornamento del gestionale (di sera, a studio chiuso) e 13 minuti di guasto del provider del sito. Tutti i backup notturni sono riusciti e il test di ripristino trimestrale è andato a buon fine.

Ore del piano: 5,5 usate · 2,5 residue



02 Interventi del mese

DATA	ATTIVITÀ	MODALITÀ	ORE
03/09	Aggiornamenti mensili di server, NAS e firewall: 14 in tutto	remoto	1,5
09/09	Nuova collaboratrice in segreteria: account, casella di posta, VPN e permessi sulle cartelle	in sede	1,5
15/09	Aggiornamento del gestionale alla versione 2026.3, la sera dopo la chiusura dello studio	remoto	1,0
18/09	Recuperato un file Excel cancellato per errore, dalla copia della notte prima	remoto	0,5
25/09	Test di ripristino trimestrale e controllo dei certificati	remoto	1,0
	Totale		**5,5**

03 Disponibilità dei servizi

SERVIZIO	DISPONIBILITÀ	FERMI	NOTE
File e cartelle (NAS)	100%	0	–
Gestionale	99,95%	22 min	fermo programmato del 15/09, ore 19:00-19:22
Posta e VPN	100%	0	–
Sito dello studio	99,97%	13 min	21/09, guasto del provider di hosting

04 Backup

COSA	ESITO	DETTAGLIO
Copia notturna sul NAS	30/30 OK	durata media 41 min
Copia fuori sede cifrata	30/30 OK	90 versioni conservate
Test di ripristino (25/09)	OK	gestionale ripristinato su PC di prova in 19 min

05 Da tenere d'occhio

- Il disco 3 del NAS ha 2 settori danneggiati: per ora funziona, consigliamo di sostituirlo entro 3 mesi (circa 90 €, disco escluso dal piano).
- La licenza dell'antivirus scade il 15/11: ti mandiamo il preventivo del rinnovo a ottobre.
- Due PC della segreteria hanno più di 6 anni: valutare la sostituzione nel budget 2027.

06 A ottobre

Aggiornamenti mensili il 1/10, sostituzione del disco del NAS se approvata, controllo delle regole del firewall.